



Info Home System d.o.o., 7. Jula 11, 11315 Saraorci

026/410-2821, 064/657-9286

POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE

Proces reklamacije nesaobrazne robe počinje popunjavanjem potvrde o prijemu reklamacije u koju se upisuju osnovni podaci o robi i kupcu, koju kupac podnosi elektronskom poštom (reklamacije@ihs.rs), preporučeno na adresu prodavca (7. Jula 11, 11315 Saraorci) ili lično u maloprodajnom objektu (Info Home System d.o.o., 7. Jula 11, 11315 Saraorci).

Naziv (ime i prezime), adresa i kontakt telefon podnosioca reklamacije _____

Datum prodaje _____ Broj računa _____

Naziv proizvoda _____

Šifra proizvoda _____ Opis reklamacije proizvoda _____

Količina _____

Zahtev potrošača (otklanjanje greške kod proizvoda, zamena ili povraćaj novca) _____

Primedba prodavca u vezi sa reklamacijom _____

Naziv proizvoda _____

Šifra proizvoda _____ Opis reklamacije proizvoda _____

Količina _____

Zahtev potrošača (otklanjanje greške kod proizvoda, zamena ili povraćaj novca) _____

Primedba prodavca u vezi sa reklamacijom _____

Datum: _____
(datum popunjavanja potvrde)

Potpis potrošača (ukoliko se dostavlja poštom ili lično)

Datum: *popunjava Info Home System*
(datum prijema potvrde)

Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija

www.infohomesystem.com