

USLOVI ISPORUKE

Info Home System d.o.o isporučuje robu isključivo na teritoriji Republike Srbije.

Uslovi isporuke se odnose na narudžbenice poslate putem veb-prodavnice www.infohomesystem.com ili www.ihs.rs

Shodno zakonu o zaštiti potrošača ("Sl. Glasnik RS", br.88/2021), **rok isporuke robe je 30 dana** od dana zaključenja ugovora na daljinu. Vođeni dobrom poslovnom praksom, **robu najčešće isporučujemo kurirskom službom *City Express* u roku od 2 do 8 radnih dana**, ali ne možemo predvideti eventualna kašnjenja prilikom isporuke koja su nastala usled vremenskih prilika ili povećanim obimom posla kurirske službe.

Svi proizvodi naručeni putem veb-prodavnice www.infohomesystem.com ili www.ihs.rs mogu se preuzeti **bez dodatnih troškova** u našem magacinu veleprodaje na adresi Info Home System d.o.o, 7. Jula 11, 11315 Saraorci.

Cena isporuke robe kurirskom službom *City Express* zavisi od težine paketa, **broj paketa ne utiče na cenu**. Cenovnik *City Express-a* možete pogledati na <https://www.cityexpress.rs/cenovnik-domaci-transport/>

Glomazne, teške i lako lomljive grupe proizvoda (nameštaj, tegle, zemlja za cveće,...) ne šaljemo kurirskom službom. Ovakve proizvode isporučujemo isključivo našim dostavnim vozilima u slučaju zbirnog transporta o čemu će vas obavestiti naša služba logistike.

USLOVI ZA BESPLATNU ISPORUKU:

Za kupce maloprodaje veb-prodavnice

Info Home System d.o.o. snosi troškove dostave ukoliko je vrednost narudžbenice po maloprodajnim cenama sa PDV-om jednaka ili veća od **3.000rsd**.

Za registrovane kupce veleprodaje

Info Home System d.o.o. snosi troškove dostave ukoliko je vrednost narudžbenice po veleprodajnim cenama bez PDV-a jednaka ili veća od **20.000rsd**. Ukoliko se transport vrši našim dostavnim vozilima, za registrovane kupce je besplatna isporuka i za iznose manje od 20.000rsd ukoliko vas o tome obavesti naša služba logistike.

Minimalni iznos narudžbenice za registrovane kupce veleprodaje je 5.000rsd bez PDV-a, tako da iste ispod ove vrednosti nismo u mogućnosti da procesuiramo, osim u slučaju dopune već postojeće narudžbenice koja nije pripremljena za isporuku.

Informacije o statusu vaše porudžbine možete dobiti od naše službe logistike elektronskom poštom na prodaja@ihs.rs ili telefonom na 026/410-28-21.

U Saraorcima, 1.6.2022.